

- **Rouwzorg**
Het netwerk werkt aan de sensibilisering van professionelen en niet-professionelen omtrent verlies en rouw. Het beschikt over lijsten rond rouwliteratuur. Verder kan er vanuit een sociale kaart rouwzorg adequaat en gericht doorverwezen worden.



■ *Registreren en evalueren*

Het netwerk heeft ook als taak de dienstverlening te evalueren, de behoeften waarin eventueel nog moet voorzien worden te ramen, en de verschillende mogelijkheden om daaraan te voldoen te analyseren.

Palliatief Netwerk arrondissement Mechelen vzw

P.N.M. vzw

Griet Stroobants
Algemeen coördinator

Jeroen Stroobants
Netwerkmedewerker consult/coaching/ VT0

Westzavelland 42
2830 Willebroek
 015/41.33.31
 info@pmechelen.be
 www.palliatief-netwerk-mechelen.be

Het Palliatief Netwerk Mechelen is een pluralistische organisatie waarbij elke zorgsetting uit het arrondissement zich kan aansluiten : woon- en zorgcentra, ziekenhuizen, thuisverpleegkundigen, diensten gezins- en bejaardenhulp, mutualiteiten, huisartsenverenigingen, kinesisten, apothekers-verenigingen, ...

Het netwerk vervult de opdrachten die de Overheid in het koninklijk besluit van 19 juni 1997 heeft voorzien :

- **Samenwerking tussen de verschillende zorgsettings**
 - Het Netwerk wil de samenwerking tussen de verschillende settings stimuleren en bevorderen. Onder verschillende vormen wil het Netwerk een uitwisselingsplatform bieden en inhoudelijk meewerken aan projecten die bijdragen tot de uitbouw van een palliatieve zorgcultuur in de zorgsetting.
- **Uitbouwen en coördineren van een vrijwilligerswerking**
 - De vrijwilligerswerking vormt van in het begin een onmisbare pijler binnen PNM en binnen de palliatieve thuiszorg.
 - Het netwerk biedt een kader waarin vrijwilligers zich kunnen inzetten voor palliatieve zorg.
 - Het Netwerk zorgt voor de rekrutering, de opleiding en de opvolging van de vrijwilligers.
 - Meer over de vrijwilligerswerking vindt u in het luik ‘*vrijwilligerswerking*’ van deze brochure.
- **Informeren en sensibiliseren**
 - Het netwerk wil zowel de bevolking als professionele zorgverleners gevoelig maken voor palliatieve zorg en zijn aanverwante items. Het wil hen inlichten over alle beschikbare mogelijkheden in de palliatieve zorg door middel van voordrachten, informatie-avonden, publicaties, beurzen, ...
- **Deskundigheidsbevordering**
 - Het netwerk wil ondersteuning bieden bij het bevorderen van de deskundigheid van alle betrokken partners en hun medewerkers. Hier toe werden diverse formules gecreëerd en verschillende samenwerkingsverbanden tot stand gebracht. Voor meer informatie hierond kan u de vormingsbrochure consulteren.
- **Dienstverlening**
 - Het netwerk biedt structurele ondersteuning en psychosociaal advies aan de multidisciplinaire begeleidingsequipe (MBE).
 - Het aanbod van deze MBE vindt u in het luik ‘*multidisciplinaire begeleidingsequipe*’ in deze brochure.

Ons team :



Samen met
palliatieve
zorg
VLAANDEREN



Bart Stippelmans
Palliatief deskundige
Kristof Van Landeghem



Greet Ventôse
Palliatief deskundige
An Goossens



Leen Van Dessel
Palliatief deskundige
Ann Coremans



An Goossens
Palliatief deskundige
Hans Wauters, Sofie Decamps & Ling Chow



Ann Coremans
Palliatief deskundige
Griet Snackaert



Ling Chow, MBE-arts (advies en consult voor
huisartsen)
Griet Snackaert : Algemeen coördinator
Claire Van den Bogaert : Administratief medewerker

Palliatief Netwerk arrondissement Mechelen vzw

P.N.M. vzw

**Multidisciplinaire
begeleidingsequipe**

Westzavelland 42
2830 Willebroek
015/41.33.31
info@pnmechelen.be
www.palliatief-netwerk-mechelen.be

Palliatieve zorg is de zorg aan patiënten die zich, ongeacht hun levensverwachting, bevinden in een vergevorderd óf terminaal stadium van een ernstige, levensbedreigende ziekte.

Palliatieve zorg is erop gericht de kwaliteit van leven van de patiënt en zijn naasten voor een zo lang mogelijke periode te waarborgen en te optimaliseren

P.N.M. is actief in het arrondissement Mechelen en omvat volgende gemeenten :

Bornem - Puurs - Sint Amands - Willebroek - Mechelen - Bonheiden - Sint Katelijne Waver - Duffel - Lier - Nijlen - Berlaar - Putte - Heist o/d Berg

Contactadres :

Palliatief Netwerk Mechelen vzw
Westvallenland 42
2830 WILLEBROEK

Tel.: 015/41 33 31
E-mail : info@pnmechelen.be

Rekeningnummer :

IBAN BE65 0012 7642 2996
Giften vanaf € 40,00 zijn fiscaal aftrekbaar.

P.N.M. is bereikbaar elke werkdag tussen 8.00 u en 17.00 u.

Buiten de kantooruren en op zon- en feestdagen kan de huisarts of thuisverpleegkundige voor dringende zaken terecht bij de wachtdienst via het centrale nummer.

Wanneer u als patiënt, naaste of zorgverlener een vraag of een klacht heeft die u niet opgelost krijgt met de betrokken zorgverlener van PNM vzw, kan u terecht bij de coördinator van PNM vzw.
Deze zal uw vraag of klacht verkennen, analyseren en een bemiddelende rol opnemen om tot een oplossing te komen. Je kan haar bereiken op het centrale nummer van PNM tussen 8u00 en 14u00.

Onze dienstverlening binnen de thuiszorg :

P.N.M. werkt samen met 'alle hulpverleners' uit de thuiszorg en wil de reeds bestaande hulpverlening van de huisarts, thuisverpleegkundige, kinesist, gezinshulp, maatschappelijk werker, ... ondersteunen bij specifieke noden en problemen

Onze palliatief deskundigen staan ter beschikking voor informatie, overleg, advies en daadwerkelijke ondersteuning van de palliatieve patiënt en zijn naasten.

Patiënten en familie kunnen bij hen terecht voor :

- Informatie rond palliatieve zorg
- Coördinatie en organisatie van de thuiszorg
- Het omgaan met waarheidsmededeling
- Het omgaan met zingeving en spiritualiteit
- Het omgaan met beslissingen aan het levens einde (levenstestament, wilsbeschikking, euthanasieverzoek)
- Emotionele ondersteuning
- Inschakeling van vrijwilligers
- Hulpverleners kunnen bij hen terecht voor :**
- Overleg rond pijn- & symptoomcontrole
- Uitlenen van de spuitdrijver en verpleegtechnische ondersteuning bij het gebruik hiervan
- Emotionele ondersteuning

P.N.M. werkt vanuit een diep respect voor elke godsdienst, overtuiging of levensbeschouwing.

De hulpverlening vanuit P.N.M. is gratis voor de patiënt. P.N.M. brengt de onkosten rechtstreeks in rekening bij de mutualiteit van de patiënt.

Wanneer u als patiënt, naaste of zorgverlener een vraag of een klacht heeft die u niet opgelost krijgt met de betrokken zorgverlener van PNM vzw, kan u terecht bij de coördinator van PNM vzw.

Deze zal uw vraag of klacht verkennen, analyseren en een bemiddelende rol opnemen om tot een oplossing te komen. Je kan haar bereiken op het centrale nummer van PNM tussen 8u00 en 14u00.

Praktisch

De inzet van een PNM-vrijwilliger is volledig kosteloos.

Indien u beroep wil doen op een vrijwilliger, dan bespreekt u dit met de palliatief deskundige die reeds bij u aan huis kwam. Hij of zij beluistert uw vraag en bekijkt samen met u wat al dan niet mogelijk is.

Doorgaans komt een vrijwilliger een halve dag per week. Soms is dit meer of minder; soms komen er 2 vrijwilligers.

De palliatief deskundige schakelt de vrijwilliger in. Deze zal telefonisch met u contact opnemen en een afspraak maken voor een eerste kennismakingsbezoek. Nadien regelt u afspraken rechtstreeks met de vrijwilliger.

In geval van een langere of onduidelijke prognose van de patiënt, evalueren wij om de 3 maanden de situatie en de noodzaak om al dan niet nog beroep te doen op een vrijwilliger van PNM. Indien nodig worden ook vrijwilligers van andere organisaties ingeschakeld.

PNM wil kwaliteit bieden, ook in zijn vrijwilligerswerking. Is de inzet van onze vrijwilligers echter niet wat u van hen had verwacht, dan kan u dit bespreken met de palliatief deskundige of met de vrijwilligersverantwoordelijke.



Jeroen Stroobants
Vrijwilligersverantwoordelijke



Samen met



Palliatief Netwerk arrondissement Mechelen vzw

Vrijwilligerswerking

P.N.M. vzw

Westzavelland 42
2830 Willebroek
 015/41.33.31
 info@pmechelen.be
 www.palliatief-netwerk-mechelen.be

De zorg voor een ongeneeslijk zieke patiënt thuis, wordt gedragen door mantelzorgers (familie, vrienden, buren), professionele hulpverleners en vrijwilligers.

Omdat vrijwilligers sinds onmisbaar zijn om palliatieve thuiszorg mee mogelijk te maken, beschikt PNM over een stevig uitgebouwde vrijwilligerswerkzaamheid.

Wat doen onze vrijwilligers?

Bovenal bieden onze vrijwilligers een luisterend oor, zowel aan de patiënt als aan de mantelzorger(s). Zij maken graag tijd voor u en zijn aanwezig met al hun aandacht. Op deze manier kunnen zij voor u een belangrijke ondersteuning betekenen: u kan bij hen uw hart luchten, u kan uw zorgen kwijt, uw verhaal....

De vrijwilligers passen zich evenwel steeds aan, aan wat u op dat moment wenst. Heeft u bijvoorbeeld geen zin om te praten, dan kunnen zij ook in stilte bij u aanwezig zijn.

Naast deze emotionele ondersteuning, kan de vrijwilliger ook een aantal praktische zaken opnemen, steeds in overleg met de palliatief deskundige.

Tenslotte worden onze vrijwilligers ook ingeschakeld om mee een continue aanwezigheid bij de patiënt te garanderen. Wanneer de patiënt niet (meer) kan alleen gelaten worden, kan u op die manier toch met een gerust hart van huis.

Wat doen ze niet?

Onze vrijwilligers hebben in de thuiszorg hun eigen plaats. Zij zullen dus geen taken overnemen van andere zorgverleners. Zo zullen zij bijvoorbeeld geen medicatie toedienen, of geen huishoudelijke taken (strijk, afwas, poetsen,...) uitvoeren.

De begeleiding door onze vrijwilligers stopt ook bij een opname in het ziekenhuis of op een palliatieve eenheid, uitzonderingen niet te na gelaten.

Wie zijn ze?

Onze vrijwilligers zijn mensen zoals u en ik. Zij willen zich belangeloos inzetten en doen dit allemaal met een groot hart. Zij doen hun werk vanuit een open en respectvolle houding voor wat u belangrijk vindt.

De vrijwilliger die bij u komt, kreeg een degelijke opleiding. Hij of zij wordt door PNM verder opgevolgd en staat in nauw contact met de palliatief deskundige.

Uiteraard zijn onze vrijwilligers gebonden aan het beroepsgeheim.